

ORARI

APERTURA

dal **Lunedì** al **Venerdì**

7:30 - 13:00 / 15:30 - 19:30

Sabato

7:30 - 12:30



PRELIEVI

dal **Lunedì** al **Venerdì**

7:30 - 10:00 / 16:00 - 17:00

Sabato

7:30 - 10:00

RITIRO REFERTI

dal **Lunedì** al **Venerdì**

11:00 - 12:00 / 17:30 - 19:30

Sabato

11:00 - 12:00

- Gli esami vengono **refertati e consegnati** in media entro tre giorni dalla data del prelievo.
- La consegna dei referti può essere effettuata anche via **e-mail**, previa autorizzazione del paziente.
- Gli esami richiesti in **urgenza** vengono refertati e consegnati in giornata.
- Per **esami particolari**, si fa riferimento alla Carta dei Servizi.

info

Il **Laboratorio di Analisi Diagnostica di Di Benedetto Elvira & C. s.a.s.**,

svolge attività di diagnostica di Laboratorio nei seguenti campi:

- **Chimica Clinica**
- **Microbiologia**
- **Sieroimmunologia**
- **Ematologia**
- **Autoimmunità**
- **Genetica e Biologia Molecolare**
- **Intolleranze Alimentari**

in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale.

Direttrice

Dott.ssa Elvira Di Benedetto

Specialista in Analisi Chimico – Cliniche
Specialista in Scienza della Alimentazione

Rappresentante Direzione

Dott.ssa Anna Longanella

Specialista in Microbiologia e Virologia



Laboratorio di Analisi
DIAGNOSTICA
di Di Benedetto Elvira e C. s.a.s.



GUIDA ai SERVIZI

Via L. Guerrasio, 128
84083 CASTEL SAN GIORGIO (SA)
Tel. e Fax 081.951149
e-mail: diagnosticadiben@libero.it
www.diagnosticadibenedetto.it

MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile richiedere accertamenti diagnostici di laboratorio in tre modi:

IMPEGNATIVA ROSA: con la richiesta del Medico del Servizio Sanitario sul ricettario nazionale saranno applicate le stesse tariffe di ticket o di esenzione in atto presso la Struttura Pubblica;

RICETTA BIANCA: con la richiesta del medico compilata sul ricettario personale saranno applicate le tariffe riportate nella Carta dei Servizi, che sono in linea con quelle stabilite a livello nazionale;

SENZA RICETTA O IMPEGNATIVA: anche in questo caso saranno applicate le tariffe riportate nella Carta dei Servizi.

INFORMAZIONI UTILI:

- portare con sé un documento di riconoscimento;
- l'impegnativa rosa è valida entro e non oltre 30 giorni dalla data di prescrizione e riporta le eventuali condizioni di esenzione (gravidanza, disoccupazione, limite di età, ecc.) attraverso un apposito codice alfanumerico;
- per l'esecuzione dei prelievi e per il ritiro dei referti recarsi in Laboratorio negli orari suggeriti;
- in caso di **prelievo a domicilio, urgenza** o **consegna a domicilio del referto**, è garantita la massima disponibilità.

DIRITTI E DOVERI

Il Paziente ha diritto:

- alla privacy e alla confidenzialità;
- ad ottenere dal Laboratorio informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e alle relative competenze;
- a poter identificare immediatamente le persone con cui ci si interfaccia.

Il Paziente deve adempiere ai seguenti doveri:

- è invitato ad avere un comportamento responsabile con tutti, compresi i Professionisti ed il Personale, e a rispettare i diritti degli altri pazienti presenti;
- è tenuto a rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno del Laboratorio;
- è tenuto a rispettare gli orari stabiliti, esposti all'ingresso, salvo i casi in cui viene fatta esplicita richiesta.



PREPARAZIONE AL PRELIEVO

Digiunare 12-15 ore prima del prelievo:

anche digiuni più prolungati incidono negativamente sui risultati. Il pasto della sera antecedente al giorno del prelievo deve essere leggero; si sconsigliano in particolare dolci e grassi.



Comunicare al personale addetto all'accettazione se si stanno assumendo o si è smesso da poco di assumere **farmaci**. Informare il prelevatore di particolari condizioni soggettive: facile emotività, ipertensione, ipotensione, ecc. Il prelevatore saprà usare le dovute cautele.

Chi effettua esami colturali per la prima volta

(urinocoltura, coprocultura, tampone faringeo, tampone vaginale, ecc.) è bene che se ne faccia illustrare i tempi e le modalità: un corretto prelievo è indispensabile per un risultato attendibile.

